

POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Documento Pubblico – M.01 REV. 2.0	Data: 13/05/2026	Pag. 1 di 7
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



Scopo e campo di applicazione

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere i principi generali definiti da INFOVI S.r.l. al fine di sviluppare un funzionale Sistema di Gestione Integrato secondo le norme ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO 22301.

Descrizione

INFOVI si impegna ad erogare servizi sempre più innovativi nel settore IT, ispirandosi alle seguenti linee generali:

- Operare come un partner strategico del Cliente, contribuendo attivamente allo sviluppo e al successo di ogni progetto, superando il tradizionale ruolo di semplice fornitore;
- promuove costantemente l'innovazione, mettendo in discussione le proprie convinzioni consolidate e accogliendo nuove prospettive operative, consapevole che il settore dei servizi IT è in continua evoluzione;
- un'attenzione prioritaria è riservata alla sicurezza continua e concreta delle informazioni e degli asset siano essi aziendali o dei clienti, perseguita in conformità agli standard normativi e qualitativi richiesti dal mercato. La sicurezza viene integrata in modo trasversale in tutte le attività aziendali;
- La soddisfazione del Cliente e degli stakeholders è considerata un elemento essenziale e imprescindibile per la crescita e il successo dell'azienda. In tale contesto, l'esperienza e le competenze tecniche interne rappresentano un fattore determinante per il raggiungimento di risultati di eccellenza;
- La professionalità del personale e la sua proattività costituiscono strumenti chiave per il miglioramento continuo dei sistemi di sicurezza informatica adottati e costantemente implementati;
- definire chiaramente le responsabilità condivise tra provider cloud, INFOVI e cliente in merito alla sicurezza delle informazioni, assicurando la formalizzazione nei contratti e negli accordi di servizio (SLA);

Documento Pubblico – M.01 REV. 2.0	Data: 13/05/2026	Pag. 2 di 7
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



- adottare un sistema di classificazione delle informazioni che consenta di applicare livelli di protezione adeguati alla criticità dei dati, integrando controlli tecnici e organizzativi nei servizi cloud e garantendo il monitoraggio continuo della disponibilità, resilienza e protezione delle informazioni;
- garantire la protezione dei dati trattati in ambienti cloud, attraverso adeguate misure di segregazione logica, cifratura e controllo degli accessi;
- garantire che le attività di gestione e configurazione degli ambienti cloud dei clienti siano svolte secondo criteri di sicurezza, tracciabilità, segregazione dei privilegi amministrativi e controllo delle configurazioni;
- assicurare che i servizi di Backup as a Service siano progettati, configurati e monitorati al fine di garantire disponibilità, integrità, ripristinabilità e protezione dei dati dei clienti durante l'intero ciclo di vita delle informazioni;
- adottare misure tecniche e organizzative per prevenire configurazioni errate ("misconfiguration") degli ambienti cloud e dei sistemi di backup, attraverso processi di hardening, verifica periodica e monitoraggio continuo;
- garantire che il personale coinvolto nella gestione e amministrazione di ambienti cloud sia adeguatamente formato sui rischi specifici del cloud e sulle corrette configurazioni di sicurezza;
- garantire che il personale incaricato della gestione dei servizi cloud disponga di competenze specialistiche aggiornate in materia di sicurezza, continuità operativa, protezione dei dati e gestione degli accessi privilegiati;

INFOVI riconosce, infine, l'importanza delle sfide ambientali globali e si dimostra attenta e responsabile rispetto alle problematiche legate al cambiamento climatico, impegnandosi a integrare considerazioni ambientali nelle proprie scelte strategiche, in coerenza con gli aggiornamenti introdotti nei sistemi di gestione ISO relativamente al tema Climate Change.

In coerenza con questi principi, INFOVI ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che risponde ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017 e ISO 22301, nonché alle disposizioni in materia di Data Protection, Cybersecurity e alle normative cogenti applicabili.

Documento Pubblico – M.01 REV. 2.0	Data: 13/05/2026	Pag. 3 di 7
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



Questo sistema rappresenta lo strumento fondamentale attraverso cui l'organizzazione assicura una gestione efficace e strutturata della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, garantendo al contempo l'obiettivo imprescindibile della continuità operativa (Business Continuity) nell'ambito delle proprie attività.

Ambito di applicazione

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di INFOVI si applica a tutto il personale interno e a tutte le terze parti che partecipano, a qualsiasi titolo, ai processi coinvolti nella commercializzazione, progettazione, realizzazione, avviamento, erogazione e assistenza continuativa dei servizi offerti; anche tramite infrastrutture e applicazioni erogate in cloud.

Essa definisce i principi e le modalità attraverso cui INFOVI gestisce i propri processi aziendali, nella loro accezione più ampia, comprese le pratiche adottate per la creazione, la gestione, l'elaborazione e la custodia delle informazioni rilevanti; inclusi i processi di gestione delle risorse e dei dati nei servizi cloud.

Politica del Sistema di Gestione Integrato

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di INFOVI rappresenta una chiara dichiarazione dell'impegno dell'azienda nei confronti dei propri clienti, stakeholder e partner esterni, nel garantire la qualità dei servizi, la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa degli strumenti fisici, logici e organizzativi impiegati nel trattamento delle informazioni, in tutte le attività aziendali. Tale impegno include esplicitamente la sicurezza dei servizi cloud e la protezione delle informazioni trattate su infrastrutture di terze parti.

In linea con la propria visione strategica, INFOVI ha definito la seguente Politica con l'obiettivo di conseguire la massima soddisfazione del cliente e un miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Gli obiettivi prioritari attraverso cui INFOVI intende perseguire tali finalità includono:

Documento Pubblico – M.01 REV. 2.0	Data: 13/05/2026	Pag. 4 di 7
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



- garantire la piena soddisfazione dei Clienti interni ed esterni, attraverso il monitoraggio e la gestione costante delle loro esigenze;
- assicurare che i servizi offerti siano conformi non solo ai requisiti contrattuali, ma anche alle normative vigenti e agli standard riconosciuti dal mercato;
- garantire che i servizi cloud siano configurati e gestiti in modo sicuro, prevenendo errori di configurazione e vulnerabilità tipiche degli ambienti cloud;
- garantire che gli ambienti dei clienti, inclusi quelli gestiti in ambiente cloud, siano amministrati mediante criteri di sicurezza basati sul principio del minimo privilegio, segregazione dei ruoli amministrativi e monitoraggio continuo delle attività;
- garantire che i servizi di Backup as a Service siano sottoposti a verifiche periodiche di efficacia e ripristino, al fine di assicurare la disponibilità dei dati e la continuità operativa dei clienti;
- proteggere i Backup as a Service da cancellazioni non autorizzate, alterazioni accidentali o attacchi informatici, anche attraverso meccanismi di cifratura, segregazione logica e controllo degli accessi;
- ottimizzare l'efficienza operativa al fine di massimizzare la redditività aziendale;
- ridurre i tempi di introduzione sul mercato di nuovi servizi e soluzioni;
- favorire la crescita professionale del personale, riconoscendone il valore come risorsa strategica;
- coinvolgere attivamente tutto il personale nella comprensione, applicazione e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- mantenere elevati standard qualitativi nei tempi di erogazione dei servizi;
- valutare periodicamente i rischi legati alla sicurezza delle informazioni, al fine di contenerli entro livelli accettabili e tutelare il patrimonio informativo in termini di riservatezza, integrità e disponibilità;
- includere nella valutazione dei rischi anche i rischi specifici del cloud computing;
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, prevenendo trattamenti non autorizzati o non conformi ai diritti assegnati;
- gestire tempestivamente eventuali anomalie o incidenti per minimizzarne l'impatto sul business;

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



- garantire la gestione degli incidenti di sicurezza anche in ambienti cloud, inclusa la collaborazione con i fornitori cloud;
- ridurre, e ove possibile eliminare, i casi di incidente relativi alla sicurezza delle informazioni, implementando procedure di Business Continuity e Disaster Recovery;
- garantire la disponibilità e la resilienza dei sistemi di backup e delle infrastrutture cloud gestite, attraverso adeguati meccanismi di monitoraggio, replica e verifica della capacità di ripristino;
- gestire la continuità operativa per prevenire, affrontare e superare interruzioni che possano influenzare la regolare erogazione dei servizi aziendali;
- assicurare la resilienza dei servizi cloud attraverso meccanismi di ridondanza e alta disponibilità;
- mantenere la conformità con le normative vigenti e con gli impegni contrattuali assunti con clienti e terze parti in materia di sicurezza delle informazioni;
- garantire che i contratti con fornitori cloud includano requisiti di sicurezza, SLA e responsabilità chiaramente definiti;
- assicurare la tracciabilità delle attività amministrative svolte sugli ambienti cloud dei clienti mediante sistemi di logging e monitoraggio degli accessi privilegiati;
- garantire che l'accesso agli ambienti aziendali sia riservato esclusivamente a personale autorizzato, al fine di tutelare la sicurezza fisica degli asset e delle informazioni;
- promuovere la consapevolezza ambientale e l'adozione di misure concrete volte alla sostenibilità e alla mitigazione degli effetti del cambiamento climatico.

Responsabilità della Politica del Sistema di Gestione Integrato

La Direzione di INFOVI assume la piena responsabilità del Sistema di Gestione Integrato, garantendone l'efficacia, l'adeguatezza e il miglioramento continuo in relazione all'evoluzione del contesto interno ed esterno.

Nel perseguire tali obiettivi, la Direzione effettua valutazioni periodiche sulle prestazioni del sistema e si impegna a intraprendere le opportune azioni correttive e preventive in risposta a eventi significativi, quali:

Documento Pubblico – M.01 REV. 2.0	Data: 13/05/2026	Pag. 6 di 7
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



- evoluzioni strategiche o operative del business, che comportino cambiamenti nei processi o nei servizi offerti;
- emergere di nuove minacce rispetto a quelle già identificate nel processo di analisi e valutazione dei rischi, incluse quelle specifiche degli ambienti cloud e delle tecnologie virtualizzate;
- modifiche rilevanti nelle piattaforme cloud utilizzate o gestite per terzi;
- verificarsi di incidenti di sicurezza significativi, tali da compromettere la riservatezza, l'integrità o la disponibilità delle informazioni;
- malfunzionamenti o indisponibilità dei servizi di backup o degli ambienti cloud gestiti che possano impattare sulla continuità operativa dei clienti;
- modifiche normative o legislative rilevanti, in materia di sicurezza delle informazioni, continuità operativa o gestione dei servizi.

La Direzione di INFOVI si impegna a garantire che ogni cambiamento venga gestito in modo strutturato, integrato nel sistema e comunicato efficacemente a tutte le parti interessate.

Ciclo di vita della Politica e Miglioramento continuo

La Politica del Sistema di Gestione Integrato è formalmente definita all'interno del sistema stesso ed è oggetto di un processo di aggiornamento continuo, finalizzato a garantirne la costante adeguatezza rispetto all'evoluzione del contesto aziendale e ai risultati dell'analisi dei rischi sulle informazioni.

Ogni qualvolta si rendano necessarie modifiche sostanziali, la presente Politica viene riesaminata, aggiornata e riemessa in una nuova versione ufficiale.

La Politica viene quindi condivisa in modo chiaro e accessibile con tutto il personale, con le terze parti coinvolte e con i clienti, attraverso canali di comunicazione dedicati e coerenti con il sistema documentale aziendale.

Documento Pubblico – M.01 REV. 2.0	Data: 13/05/2026	Pag. 7 di 7
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net

