

POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Documento Pubblico – REV. 1.0	Data: 21/08/2025	Pag. 1 di 6
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



Scopo e campo di applicazione

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere i principi generali definiti da INFOVI S.r.l. al fine di sviluppare un funzionale Sistema di Gestione Integrato secondo le norme ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 22301.

Descrizione

INFOVI si impegna ad erogare servizi sempre più innovativi nel settore IT, ispirandosi alle seguenti linee generali:

- Operare come un **partner strategico** del Cliente, contribuendo attivamente allo sviluppo e al successo di ogni progetto, superando il tradizionale ruolo di semplice fornitore;
- promuove costantemente l'**innovazione**, mettendo in discussione le proprie convinzioni consolidate e accogliendo nuove prospettive operative, consapevole che il settore dei servizi IT è in continua evoluzione;
- un'attenzione prioritaria è riservata alla **sicurezza continua** e concreta delle informazioni e degli asset siano essi aziendali o dei clienti, perseguita in conformità agli standard normativi e qualitativi richiesti dal mercato. La sicurezza viene integrata in modo trasversale in tutte le attività aziendali;
- La **soddisfazione del Cliente e degli stakeholders** è considerata un elemento essenziale e imprescindibile per la crescita e il successo dell'azienda. In tale contesto, l'esperienza e le competenze tecniche interne rappresentano un fattore determinante per il raggiungimento di risultati di eccellenza;
- La **professionalità** del personale e la sua **proattività** costituiscono strumenti chiave per il miglioramento continuo dei sistemi di sicurezza informatica adottati e costantemente implementati;

Documento Pubblico – REV. 1.0	Data: 21/08/2025	Pag. 2 di 6
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



INFOVI riconosce, infine, l'importanza delle sfide ambientali globali e si dimostra **attenta e responsabile rispetto alle problematiche legate al cambiamento climatico**, impegnandosi a integrare considerazioni ambientali nelle proprie scelte strategiche.

In coerenza con questi principi, INFOVI ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che risponde ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 22301, nonché alle disposizioni in materia di Data Protection, Cybersecurity e alle normative cogenti applicabili. Questo sistema rappresenta lo strumento fondamentale attraverso cui l'organizzazione assicura una gestione efficace e strutturata della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, garantendo al contempo l'obiettivo imprescindibile della continuità operativa (Business Continuity) nell'ambito delle proprie attività.

Ambito di applicazione

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di INFOVI si applica a tutto il personale interno e a tutte le terze parti che partecipano, a qualsiasi titolo, ai processi coinvolti nella commercializzazione, progettazione, realizzazione, avviamento, erogazione e assistenza continuativa dei servizi offerti. Essa definisce i principi e le modalità attraverso cui INFOVI gestisce i propri processi aziendali, nella loro accezione più ampia, comprese le pratiche adottate per la creazione, la gestione, l'elaborazione e la custodia delle informazioni rilevanti.

Politica del Sistema di Gestione Integrato

La Politica del Sistema di Gestione Integrato di INFOVI rappresenta una chiara dichiarazione dell'impegno dell'azienda nei confronti dei propri clienti, stakeholder e partner esterni, nel garantire la qualità dei servizi, la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa degli strumenti fisici, logici e organizzativi impiegati nel trattamento delle informazioni, in tutte le attività aziendali.

Documento Pubblico – REV. 1.0	Data: 21/08/2025	Pag. 3 di 6
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



In linea con la propria visione strategica, INFOVI ha definito la seguente Politica con l'obiettivo di conseguire la massima soddisfazione del cliente e un miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Gli obiettivi prioritari attraverso cui INFOVI intende perseguire tali finalità includono:

- garantire la piena **soddisfazione dei Clienti interni ed esterni**, attraverso il monitoraggio e la gestione costante delle loro esigenze;
- assicurare che i **servizi offerti siano conformi** non solo ai requisiti contrattuali, ma anche alle normative vigenti e agli standard riconosciuti dal mercato;
- ottimizzare l'efficienza operativa al fine di massimizzare la **redditività aziendale**;
- ridurre i tempi di introduzione sul mercato di nuovi servizi e soluzioni;
- favorire la **crescita professionale del personale**, riconoscendone il valore come risorsa strategica;
- **coinvolgere** attivamente tutto il personale nella comprensione, applicazione e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato;
- mantenere elevati **standard qualitativi** nei tempi di erogazione dei servizi;
- valutare periodicamente i **rischi** legati alla sicurezza delle informazioni, al fine di contenerli entro livelli accettabili e tutelare il patrimonio informativo in termini di **riservatezza, integrità e disponibilità**;
- garantire l'**accesso sicuro** alle informazioni, prevenendo trattamenti non autorizzati o non conformi ai diritti assegnati;
- **gestire** tempestivamente eventuali anomalie o incidenti per minimizzarne l'impatto sul business;
- ridurre, e ove possibile eliminare, i casi di incidente relativi alla sicurezza delle informazioni, implementando **procedure di Business Continuity e Disaster Recovery**;
- gestire la continuità operativa per prevenire, **affrontare e superare interruzioni** che possano influenzare la regolare erogazione dei servizi aziendali;
- mantenere la **conformità con le normative vigenti** e con gli impegni contrattuali assunti con clienti e terze parti in materia di sicurezza delle informazioni;
-

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



- garantire che l'accesso agli ambienti aziendali sia riservato esclusivamente a personale autorizzato, al fine di tutelare la **sicurezza fisica** degli asset e delle informazioni;
- promuovere la **consapevolezza ambientale** e l'adozione di misure concrete volte alla sostenibilità e alla mitigazione degli effetti del cambiamento climatico.

Responsabilità della Politica del Sistema di Gestione Integrato

La Direzione di INFOVI assume la piena responsabilità del Sistema di Gestione Integrato, garantendone l'efficacia, l'adeguatezza e il miglioramento continuo in relazione all'evoluzione del contesto interno ed esterno. Nel perseguire tali obiettivi, la Direzione effettua valutazioni periodiche sulle prestazioni del sistema e si impegna a intraprendere le opportune azioni correttive e preventive in risposta a eventi significativi, quali:

- evoluzioni strategiche o operative del business, che comportino cambiamenti nei processi o nei servizi offerti;
- emergere di nuove minacce rispetto a quelle già identificate nel processo di analisi e valutazione dei rischi;
- verificarsi di incidenti di sicurezza significativi, tali da compromettere la riservatezza, l'integrità o la disponibilità delle informazioni;
- modifiche normative o legislative rilevanti, in materia di sicurezza delle informazioni, continuità operativa o gestione dei servizi.

La Direzione di INFOVI si impegna a garantire che ogni cambiamento venga gestito in modo strutturato, integrato nel sistema e comunicato efficacemente a tutte le parti interessate.

Documento Pubblico – REV. 1.0	Data: 21/08/2025	Pag. 5 di 6
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net



Ciclo di vita della Politica e Miglioramento continuo

La Politica del Sistema di Gestione Integrato è formalmente definita all'interno del sistema stesso ed è oggetto di un processo di aggiornamento continuo, finalizzato a garantirne la costante adeguatezza rispetto all'evoluzione del contesto aziendale e ai risultati dell'analisi dei rischi sulle informazioni. Ogni qualvolta si rendano necessarie modifiche sostanziali, la presente Politica viene riesaminata, aggiornata e rimessa in una nuova versione ufficiale. La Politica viene quindi condivisa in modo chiaro e accessibile con tutto il personale, con le terze parti coinvolte e con i clienti, attraverso canali di comunicazione dedicati e coerenti con il sistema documentale aziendale.

Documento Pubblico – REV. 1.0	Data: 21/08/2025	Pag. 6 di 6
POLITICA PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		

INFOVI S.R.L.

Via Divisione Folgore 9/M – 36100 Vicenza – Italy

PI/CF/VAT: IT 03091720247 – REA: VI 298195 – ROC: 31401 – COD. SDI: KRRH6B9

+ 39 0444 1788000 – info@infovi.net – www.infovi.net

